



# Retourformulier

Bedankt voor je aankoop! Mocht je niet helemaal tevreden zijn, dan kun je je artikel retourneren volgens ons retourbeleid. Vul dit formulier in en voeg het bij je retourzending.

## Klantgegevens:

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

## Ordergegevens:

Bestelnummer: \_\_\_\_\_

Datum bestelling: \_\_\_\_\_

Artikelnummer(s): \_\_\_\_\_

Omschrijving van de geretourneerde artikelen:

Reden van retour: (Geef een reden aan door een vinkje te zetten)

Verkeerd artikel ontvangen

Artikel beschadigd bij ontvangst

Artikel voldoet niet aan verwachtingen

Verkeerde maat/kleur

Overig: \_\_\_\_\_

## Retourvoorwaarden:

Artikelen dienen in originele staat en verpakking geretourneerd te worden.

Voeg een kopie van de factuur of orderbevestiging bij.

Retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij anders overeengekomen. Op [www.kifrahorse.nl/verzendlabel](http://www.kifrahorse.nl/verzendlabel) kun je een retourlabel aanschaffen

## Retouradres:

Kifrahorse

Kersenbongerd 2

6665 GT Driel

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via [info@kifrahorse.nl](mailto:info@kifrahorse.nl) of 06-20382822

Zodra we je retourzending hebben ontvangen en verwerkt, nemen we contact met je op. Restituties worden binnen 14 dagen na ontvangst uitgevoerd.

Bedankt voor je begrip en vertrouwen in onze service!